

Préposé(e) au service à la clientèle

Gleason est une Station de ski et de plein air familiale en constante évolution. De taille intermédiaire et aux valeurs humaines très fortes, elle offre des défis stimulants à son équipe. Nous sommes actuellement à la recherche de préposés(es) au service à la clientèle afin de joindre une équipe dévouée et dynamique.

TYPE D'EMPLOI : saisonnier de septembre à avril

HORAIRE : de fin de semaine de jour et de soir, durant les congés des fêtes et la relâche

NOMBRE D'HEURES : 10 à 15 h

ENTREE EN FONCTION : Immédiate

PRINCIPALES FONCTIONS

Sous la supervision de la Responsable du service à la clientèle et de l'école de ski, les titulaires du poste auront à effectuer les tâches suivantes :

- Assurer un bon service à la clientèle ;
- Accueillir la clientèle et l'informer sur les services offerts ;
- Répondre aux appels ;
- Traiter les transactions précisément et rapidement avec beaucoup d'entregent ;
- Balancer sa caisse ;
- Remplir et classer tout document administratif (fiche d'élève, de membre, et autres) ;
- Entretien de son poste de travail ;
- Effectuer toutes autres tâches assignées par son supérieur et nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise ;
- Pour certains (es) préposés (es) il s'agira aussi de promouvoir nos programmes et nos cours de ski : donner les informations et réserver.

EXIGENCES

- Diplôme d'études secondaires terminé et de l'expérience en service à la clientèle ;
- Bonnes habiletés en communication orale ;
- Habileté à travailler avec les logiciels Excel, Outlook et Word ;
- Dynamique, autonome et débrouillard(e) ;
- Faire preuve de professionnalisme, de créativité et de respect d'autrui ;
- Démontrer une bonne capacité d'apprentissage.

Veillez nous faire parvenir votre CV, ainsi qu'une lettre de présentation à l'attention de **Éma Trottier, adjointe administrative et responsable des ressources humaines** à l'adresse suivante : rh@montgleason.ca ou par télécopieur au : 819-359-2001

Vous recherchez des défis stimulants et une ambiance de travail dynamique? Vous voulez faire partie d'une équipe où la **bonne humeur**, l'**empathie** et le **dévouement** sont les valeurs partagées au quotidien? Alors faites-nous parvenir votre CV sans tarder !