

Préposé(e) aux groupes scolaires

Gleason est une station de ski et de plein air familiale en constante évolution. De taille intermédiaire et aux valeurs humaines très fortes, elle offre des défis stimulants à son équipe. Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) préposé(e) au service à la clientèle pour l'École de ski afin de joindre une équipe dévouée et dynamique.

TYPE D'EMPLOI : saisonnier de septembre à avril

HORAIRE : de semaine de jour

NOMBRE D'HEURES : Approximativement 20 à 30 heures de septembre à novembre et 35 heures de janvier à avril

ENTREE EN FONCTION : septembre

PRINCIPALES FONCTIONS

Sous la supervision du Responsable de l'École de ski, le ou la titulaire du poste sera responsable des tâches suivantes :

- Informer et facturer les groupes scolaires ;
- Prendre les réservations des écoles et faire le suivi en saison ;
- S'assurer que tous les départements ont les informations nécessaires au bon fonctionnement des sorties scolaires ;
- Prise en charge et accueil des groupes scolaires ;
- Régler efficacement les problèmes ;
- Assurer les communications entre moniteurs, client, élèves, rédiger des rapports au Responsable de l'École de ski ;
- Accomplir diverses tâches administratives afin d'assurer la bonne gestion du département.

EXIGENCES

- Diplôme d'études secondaires terminé et de l'expérience en service à la clientèle ;
- Bonnes habiletés en communication écrite et orale ;
- Habileté à travailler avec les logiciels Excel, Outlook et Word ;
- Dynamique et autonome ;
- Faire preuve de professionnalisme, de créativité et de respect d'autrui.

Veillez nous faire parvenir votre CV, ainsi qu'une lettre de présentation à l'attention de **Éma Trottier, adjointe administrative et responsable des ressources humaines** à l'adresse courriel suivante : rh@montgleason.ca. **Veillez prendre note que les bureaux de Gleason seront fermés jusqu'au 3 août et que les candidatures reçues seront traitées à compter de cette date.**

Vous recherchez des défis stimulants et une ambiance de travail dynamique? Vous voulez faire partie d'une équipe où la **bonne humeur**, l'**empathie** et le **dévouement** sont les valeurs partagées au quotidien? Alors faites-nous parvenir votre CV sans tarder !